

## **Algemene voorwaarden RvdH Koi**

**E-mail: [info@rvdhkoi.nl](mailto:info@rvdhkoi.nl)**

**Website: [www.rvdhkoi.nl](http://www.rvdhkoi.nl)**

### **Artikel 1 - Definities**

1. RvdH Koi: RvdH Koi, gevestigd te Deurne, KvK-nummer 74420933.
2. Klant: degene met wie RvdH Koi een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: RvdH Koi en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens RvdH Koi.
2. RvdH Koi en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. RvdH Koi en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### **Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van RvdH Koi zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 5 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij RvdH Koi en de Klant dit schriftelijk afspreken.

### **Artikel 4 - Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag RvdH Koi de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt RvdH Koi slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

### **Artikel 5 - Prijzen**

1. RvdH Koi hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. RvdH Koi mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. RvdH Koi en de Klant spreken voor een dienstverlening door RvdH Koi een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. RvdH Koi mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. RvdH Koi moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. RvdH Koi mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. RvdH Koi zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met RvdH Koi ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

### **Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn**

1. De Klant rekent producten direct af.

1. De Klant rekent producten direct af.
2. RvdH Koi mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
3. De Klant moet declaraties binnen 5 dagen na factuurdatum aan RvdH Koi betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
4. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat RvdH Koi de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. RvdH Koi mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

#### **Artikel 7 - Recht van reclame**

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag RvdH Koi het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. RvdH Koi maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan RvdH Koi, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

#### **Artikel 8 - Opschortingsrecht**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **Artikel 9 - Retentierecht**

1. RvdH Koi kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van RvdH Koi heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan RvdH Koi.
3. RvdH Koi is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

#### **Artikel 10 - Verrekening**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan RvdH Koi te verrekenen met een vordering op RvdH Koi.

#### **Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud**

1. RvdH Koi blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van RvdH Koi met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan RvdH Koi gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer RvdH Koi gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag RvdH Koi van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

#### **Artikel 12 - Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2. Levering vindt plaats bij RvdH Koi, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag RvdH Koi zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan RvdH Koi kan tegenwerpen.

### **Artikel 13 - Levertijd**

1. De levertijden van RvdH Koi zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontnemen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan RvdH Koi door RvdH Koi schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer RvdH Koi later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer RvdH Koi niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en RvdH Koi iets anders hebben afgesproken.

### **Artikel 14 - Feitelijke levering**

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

### **Artikel 15 - Transportkosten**

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en RvdH Koi schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

### **Artikel 16 - Verpakking en verzending**

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij RvdH Koi niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan RvdH Koi. Doet de Klant dit niet, dan kan hij RvdH Koi niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

### **Artikel 17 - Verzekering**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van RvdH Koi die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van RvdH Koi de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. De Klant moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij anders is afgesproken.
4. De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

### **Artikel 18 - Bewaring**

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

## **Artikel 19 - Montage en of installatie**

1. Hoewel RvdH Koi zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

## **Artikel 20 - Garantie**

1. Wanneer de Klant en RvdH Koi een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor RvdH Koi enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die RvdH Koi levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

## **Artikel 21 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. RvdH Koi voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. RvdH Koi mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat RvdH Koi op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat RvdH Koi tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

## **Artikel 22 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan RvdH Koi.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert RvdH Koi de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door RvdH Koi redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

## **Artikel 23 - Intellectueel eigendom**

1. RvdH Koi behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RvdH Koi aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

## **Artikel 24 - Geheimhouding**

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van RvdH Koi ontvangt geheim.

2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende RvdH Koi waarvan de Klant weet of redelijker-wijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan RvdH Koi schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
  - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

#### **Artikel 25 - Boetebeding**

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan RvdH Koi voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. RvdH Koi mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

#### **Artikel 26 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart RvdH Koi tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door RvdH Koi geleverde producten en/of diensten.

#### **Artikel 27 - Klachten**

1. De Klant moet een door RvdH Koi geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant RvdH Koi daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming RvdH Koi hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat RvdH Koi hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en RvdH Koi.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat RvdH Koi andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

#### **Artikel 28 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan RvdH Koi.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling RvdH Koi ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

#### **Artikel 29 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer RvdH Koi een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

#### **Artikel 30 - Aansprakelijkheid RvdH Koi**

1. RvdH Koi is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer RvdH Koi aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. RvdH Koi is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer RvdH Koi aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

#### **Artikel 31 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van RvdH Koi vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

#### **Artikel 32 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer RvdH Koi toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door RvdH Koi nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat RvdH Koi in verzuim is.
3. RvdH Koi mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer RvdH Koi kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 33 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van RvdH Koi door de Klant niet aan RvdH Koi kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
  - computer-virussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor RvdH Koi 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat RvdH Koi kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als RvdH Koi de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. RvdH Koi hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer RvdH Koi hiervan voordeel heeft.

#### **Artikel 34 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en RvdH Koi de overeenkomst aanpassen.

### **Artikel 35 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. RvdH Koi mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag RvdH Koi altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal RvdH Koi zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

### **Artikel 36 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met RvdH Koi aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van RvdH Koi.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

### **Artikel 37 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat RvdH Koi bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Artikel 38 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en RvdH Koi is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van RvdH Koi is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en RvdH Koi, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 april 2019.